

## Resultados da Segunda Pesquisa de Avaliação da PRSA do Banco do Nordeste

Aplicação ao Público Interno em Agosto/2020

Aplicação ao Público Externo entre Agosto e 18/Out/2020

Público	Número de Respostas
Acionista	1
Colaboradores	253
Clientes	33
Governo	12
Comunidade	21
Fornecedores	2
Instituições de Desenvolvimento	11
Industria Bancária	1
<b>TOTAL DE RESPOSTAS</b>	<b>334</b>



Questões	Sim	Não	Percentual de respostas "Sim"
Você Conhece a PRSA do BNB.	283	51	85%
A versão está adequada, atende às expectativas e não precisa ser ajustada.	224	110	67%
A versão não atende às expectativas e precisa ser completamente modificada.	10	324	3%
A versão está adequada, porém, precisa de ajustes em alguns pontos.	67	267	20%
Precisam ser alterados:			
Princípios	6	328	2%
Diretrizes Gerais	9	325	3%
Diretrizes de Desenvolvimento Sustentável	12	322	4%
Diretrizes de Crédito	16	318	5%
Diretrizes de Risco Socioambiental	11	323	3%
Diretrizes de Produtos e Serviços	3	331	1%
Diretrizes de Responsabilidade Socioambiental	13	321	4%
Diretrizes de Pesquisa e Difusão	11	323	3%
Diretrizes de Partes interessadas	9	325	3%
Diretrizes de Gestão Empresarial e Ação Institucional	5	329	1%
Diretrizes de Governança	5	329	1%
Diretrizes de Divulgação	20	314	6%
Há novos Princípios, Salvaguardas ou Diretrizes a serem incluídas na PRSA?	38	296	11%

### Seguem Exemplos de Sugestões de Ajustes à PRSA\*:

- Incorporação dos Princípios do Equador na política de Crédito.
- Incluir a abordagem dos ODS no escopo de direcionamento da PRSA.
- Vinculação de projetos ligados diretamente a seus públicos de interesse do crédito (ex. agricultores familiares, microempreendedores, etc).
- Ampliação da divulgação da PRSA interna e externamente.
- Utilização de ferramental para melhorar imagem do Banco como ente público, com políticas mais ativas com real impacto na sociedade.
- Instalação de energia solar nas unidades do Banco.
- Intensificação dos programas de reciclagem de materiais e de redução do uso de papel.
- Melhorar as condições diferenciadas do crédito verde, tornando-o mais atrativo.
- Melhoria da inserção da equidade de gênero.
- Respeito às pessoas em situação de saúde mental fragilizada, sobretudo casos de depressão.
- Incrementar recursos p/ atenuar consequências da pandemia nas famílias mais vulneráveis.
- Incluir menção da base de perdas relacionadas ao risco socioambiental.
- Crédito para economia de baixo carbono e para mecanismos de desenvolvimento limpo.
- Ampliar a coleta seletiva para um maior número de Unidades do Banco.
- Incluir aspecto de direitos humanos nos princípios.
- Inserir entre os princípios o desenvolvimento turístico com justiça social.
- Priorizar o trabalho desenvolvido por instituições de longa permanência para idosos.
- Apoiar saneamento básico rural.
- Linha de financiamento para agricultores familiares para projetos de sequestro de carbono.
- Dentro das agências do BNB, colocar um ou dois artistas locais para venderem suas peças de arte.
- Precisa de mais colaboração entre o banco e os organismos municipais.

\* = Referidas sugestões foram levadas em consideração quando da atualização da PRSA, embora não tenha sido possível e/ou viável incorporar todas elas ao documento final atualizado.