



Área de Cadastro, Análise e Acompanhamento de Operações de Crédito
Ambiente de Análise e Acompanhamento de Operações de Crédito

NOVA FORMA DE ATENDIMENTO DAS DEMANDAS DO SEAP E PLANILHAS DE ELABORAÇÃO DE PROJETOS

O Banco vem aperfeiçoando a forma de atendimento das demandas referentes ao SEAP e Planilhas de Elaboração de Projetos por meio da Central de Orientação ao Cliente (3121), há algum tempo, e alcançando elevado nível de satisfação na resolução dos problemas apresentados nos aplicativos citados, com a devida tempestividade.

Diante do exposto, solicitamos que, doravante, o atendimento de todas as demandas relativas ao SEAP e Planilhas de Elaboração de Projetos seja realizado utilizando a Central de Orientação ao Cliente (3121).

Para o referido atendimento, é necessário o cadastramento das ocorrências conforme a seguir:

- ligar para a Central de Orientação ao Cliente (Tel.: (85) 3299-3121) ou Cliente Consulta (Tel.: 0800 728 3030), explicando o problema ocorrido e aguardando o devido atendimento; ou

- enviar e-mail ao Banco, utilizando o endereço do Cliente Consulta: clienteconsulta@bnb.gov.br, identificando-se (nome completo, CPF/CNPJ, endereço, telefone, código do cliente ou matrícula PROJNET) explicando a ocorrência de forma clara e anexando algum arquivo (texto, projeto, figura, etc) que possa ajudar no esclarecimento e atendimento da ocorrência e aguardando a devida resposta.

Certos do comprometimento de todos, permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos!