



**COMISSÃO DE ÉTICA  
BANCO DO NORDESTE DO BRASIL S/A**

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES  
2016**

## SUMÁRIO

<b>APRESENTAÇÃO.....</b>	<b>3</b>
<b>1. Destaques em 2016 .....</b>	<b>4</b>
<b>2. Oportunidades de treinamento em Ética Organizacional .....</b>	<b>5</b>
<b>3. Acompanhamento das Demandas Tratadas pela Comissão de Ética .....</b>	<b>6</b>
<b>4. Conclusão .....</b>	<b>8</b>

## APRESENTAÇÃO

O Código de Conduta Ética do Banco do Nordeste sistematiza os valores essenciais que norteiam os relacionamentos internos e externos com os diversos segmentos da sociedade. O compromisso com esse Código por parte de todos os colaboradores visa a proporcionar elevado padrão de comportamento que efetivamente contribua para a lisura e a transparência dos atos praticados na condução dos negócios do Banco.

O Banco do Nordeste possui uma Comissão de Ética formalmente constituída cujas atividades são direcionadas à promoção de ações educativas, preventivas e corretivas concernentes à ética profissional do empregado no tratamento com as pessoas e com o patrimônio público. Sua atuação se insere nos regramentos estabelecidos pelos decretos federais nº 1.171, de 22/6/1994, e nº 6.029, de 1/2/2007.

A Comissão de Ética é composta por três membros titulares, com respectivos suplentes, todos escolhidos entre os empregados do quadro permanente e em atividade no Banco. O mandato é de três anos, não coincidentes, sendo permitida uma única recondução.

A Comissão de Ética adota práticas para garantir a difusão da ética ao maior número de colaboradores possível, utilizando fortemente a Internet e Intranet como canais de divulgação permanente, além da realização de palestras presenciais, treinamentos virtuais e mensagens educativas.

O presente relatório visa dar conhecimento à Alta Administração do Banco do Nordeste das principais ações desenvolvidas pela Comissão de Ética, e busca subsidiá-la de informações que eventualmente possam contribuir para o aperfeiçoamento contínuo das relações humanas no ambiente de trabalho e identificação de oportunidades de melhorias em processos de negócios.

## 1. Destaques em 2016

A Comissão de Ética adota práticas para garantir a difusão da ética ao maior número de colaboradores possível, utilizando fortemente a Internet e Intranet como canais de divulgação permanente, além da realização de palestras presenciais, treinamentos virtuais e mensagens educativas. Complementarmente à função educativa, é papel da Comissão de Ética acompanhar o cumprimento do Código de Conduta Ética do Banco do Nordeste, o que é feito por meio de apuração de denúncias de infração e aplicação de sanções éticas.

As principais atividades conduzidas pela Comissão de Ética em 2016 estão elencadas na Tabela-1 a seguir:

**Tabela-1: Atividades realizadas pela Comissão de Ética no Ano de 2016**

Atividade	Quantidade
Novas demandas recebidas pela Comissão de Ética	50
Colaboradores (funcionários, bolsistas, jovens aprendizes) que realizaram treinamento em Ética Organizacional, na modalidade à distância - plataforma CVA.	2.590
Colaboradores (funcionários, bolsistas, jovens aprendizes) que participaram de palestras presenciais proferidas pelos membros da Comissão de Ética.	154
Colaboradores (funcionários, bolsistas, jovens aprendizes) que participaram de palestras presenciais proferidas pelos Representantes Estaduais da Comissão de Ética.	582
Quantidade de agências visitadas pelos Representantes Estaduais da Comissão de Ética.	27
Requisições de órgãos de controle analisadas e respondidas (CEP, SEST, CGU, CGPAR, Auditoria Externa, Auditoria Interna)	15
Reuniões ordinárias e extraordinárias da Comissão de Ética.	20
Participação do Presidente da Comissão de Ética em reuniões do Comitê Disciplinar (COMID)	18
Participação nas reuniões mensais do Fórum Nacional de Gestão da Ética nas Empresas Estatais - Fórum das Estatais	11

## 2. Oportunidades de treinamento em Ética Organizacional

Os treinamentos em Ética Organizacional são ofertados na modalidade presencial e à distância, por meio da plataforma virtual disponibilizada pelo Banco do Nordeste (CVA).

Os treinamentos presenciais concentram-se em três grupos principais: i) palestras proferidas pelos membros da Comissão de Ética aos novos empregados, sendo uma das disciplinas constantes no Curso de Integração de Novos Funcionários; ii) palestras proferidas pelos membros da Comissão de Ética nos fóruns de gestão das unidades da Direção Geral; iii) palestras proferidas pelos Representantes Estaduais nas superintendências e agências do Banco do Nordeste.

Em relação aos Representantes Estaduais, trata-se de iniciativa implementada no segundo semestre de 2016, a partir de direcionamento dado pela Alta Administração para levar a discussão dos valores e da conduta ética a todas as unidades do Banco.

O treinamento virtual (CVA) em Ética Organizacional foi disponibilizado em abril/2014 a todos os funcionários, bolsistas e jovens aprendizes. A Direção do Banco do Nordeste, consciente da importância do agir ético em todas as condutas diárias de seus funcionários, estabeleceu a obrigatoriedade do treinamento virtual em ética à ascensão profissional, passando a ser pré-requisito obrigatório em todo processo de concorrência interna, medida que se mostrou decisiva para o aumento no número de treinamentos realizados nos anos de 2015 e 2016.

A Figura-1 possibilita acompanhar a evolução dos quantitativos de treinamentos presenciais e virtuais ano a ano, desde 2014.

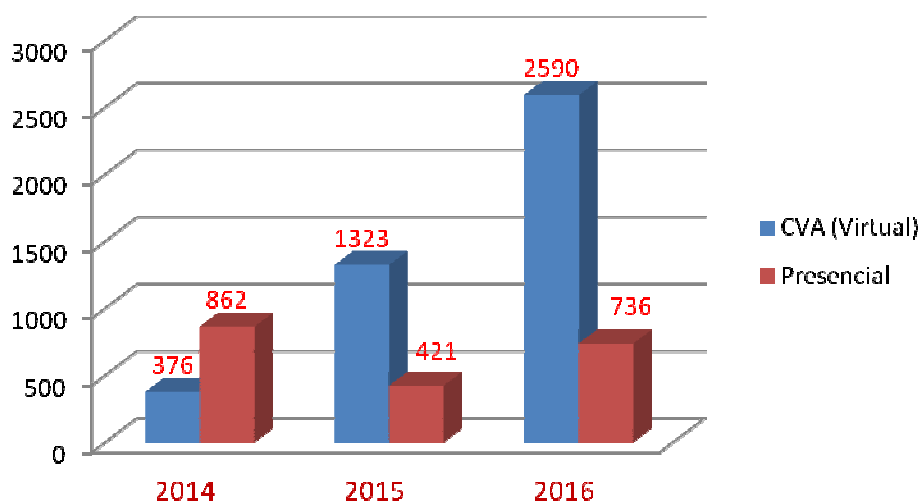


Figura 1: Quantitativo de treinamentos realizados - 2014-2016

Em 2016, 2.590 colaboradores realizaram treinamento virtual em ética organizacional, concluindo-o com sucesso. As palestras presenciais foram assistidas por 736 colaboradores (funcionários, bolsistas, jovens aprendizes, equipes do Crediamigo e Agroamigo, demais terceirizados).

Em relação aos treinamentos presenciais em 2016, destaque-se a relevante atuação dos Representantes Estaduais cujas palestras foram realizadas em 27 agências e contemplaram o total de 582 participantes, conforme tabela-2, a seguir. Não foi possível atingir um número maior de agências devido ao programa ter iniciado no segundo semestre de 2016, além de ter sido prejudicado pelo período de greve dos bancários. Ressalte-se, por oportuno, o compromisso assumido pelos Representantes Estaduais de levar a discussão da ética a todas as agências até julho/2017 (100% das agências serão contempladas com palestras presenciais sobre ética).

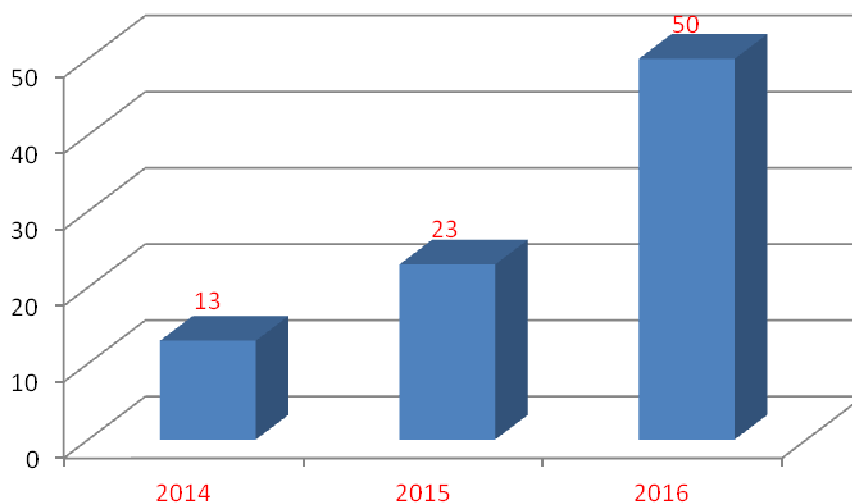
**Tabela-2: Atuação dos Representantes Estaduais da Ética, em 2016**

Superintendência	Qtde. de Agências Visitadas	Qtde. de Participantes
Alagoas	6	132
Bahia	-	-
Ceará	6	110
Maranhão	-	-
Minas Gerais/Espírito Santo	13	312
Paraíba	1	17
Pernambuco	1	11
Piauí	-	-
Rio Grande do Norte	-	-
Sergipe	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>27</b>	<b>582</b>

### **3. Acompanhamento das Demandas Tratadas pela Comissão de Ética**

Cada vez mais, percebe-se o engajamento dos funcionários na preservação dos valores éticos constantes no Código de Conduta Ética do Banco do Nordeste. Ações de maior envergadura conduzidas recentemente, como a campanha de construção do lema de ética no BNB (em 2015) e o Seminário de Gestão da Ética (em 2016), têm contribuído para a incorporação do tema ético no dia a dia dos funcionários, intensificando o debate, o cuidado com as condutas, a vigilância e a intolerância com posturas equivocadas.

No ano de 2016, a Comissão de Ética recebeu 50 novas demandas, das quais 35 foram concluídas e 15 estão em atendimento. A Figura-2 permite visualizar a evolução de demandas nos últimos três anos, o que reforça a percepção de intensificação do engajamento dos empregados com a ética.



**Figura 2: Quantidade de demandas tratadas pela Comissão de Ética do BNB - 2014 a 2016**

A Tabela-3 classifica as demandas recebidas, em 2016, por tipo e quantidade de ocorrências. Os temas mais recorrentes se referem ao processo de concorrência interna e à mediação de conflitos.

**Tabela-3: Demandas Recebidas em 2016**

<b>Tipo de Demanda</b>	<b>Quantidade</b>
Concorrências	17
Mediação de Conflito	9
Dano Moral	5
Conflito de Interesses	4
Condutas Vedadas em Período Eleitoral	3
Email Corporativo	3
CAREF	2
Estacionamento	2
Outras	5

#### 4. Conclusão

A Comissão de Ética do Banco do Nordeste agradece o apoio da Alta Administração nas diversas atividades realizadas, o que tem sido decisivo para fazer a discussão ética chegar a todas as unidades do BNB e se incorporar ao dia a dia dos seus colaboradores.

Com o presente relatório, espera-se estar contribuindo para a identificação de ações que levem à contínua valorização da conduta ética e melhoria dos processos de trabalho do Banco. As demandas recebidas foram classificadas em categorias para dar à Administração uma visão das principais inquietações dos funcionários que requereram auxílio da Comissão de Ética.

Fortaleza (CE), 27 de março de 2017

Osmar Barroso Pimentel  
Presidente da Comissão de Ética do  
Banco do Nordeste do Brasil S/A