

Relatório de atividades da  
**COMISSÃO DE ÉTICA**

Ano 2018.1



# Sumário

<b>APRESENTAÇÃO</b> .....	<b>4</b>
<b>1. AÇÕES REALIZADAS</b> .....	<b>6</b>
<b>2. OPORTUNIDADES DE TREINAMENTO EM ÉTICA ORGANIZACIONAL</b> .....	<b>9</b>
<b>3. ACOMPANHAMENTO DAS DEMANDAS TRATADAS PELA COMISSÃO DE ÉTICA</b> .....	<b>10</b>
<b>4. CONCLUSÃO</b> .....	<b>14</b>

# APRESENTAÇÃO

**Este relatório tem por objetivo apresentar as atividades, as práticas e os resultados obtidos pela Comissão de Ética do Banco do Nordeste durante o primeiro semestre de 2018.**

Para contextualizar, informamos que a Comissão foi criada pela Resolução N° RP/0565, de 30 de junho de 2003, com atribuições direcionadas à promoção de ações educativas, preventivas e corretivas concernentes à ética profissional dos administradores e demais membros dos órgãos estatutários, empregados e colaboradores do Banco do Nordeste. A Comissão de Ética atua educando, orientando e aconselhando esses agentes sobre o padrão de conduta ética almejado pela instituição.

O Colegiado é formado por seis empregados do quadro permanente do Banco do Nordeste, sendo três titulares e três suplentes, com mandatos de três anos, não coincidentes. A atuação no âmbito da Comissão de Ética do Banco do Nordeste não enseja qualquer remuneração, sendo considerada prestação de relevante serviço público, e deve ser conciliada com as atribuições próprias dos cargos dos seus membros.

Para prover o apoio técnico-administrativo à Comissão de Ética, existe uma Secretaria-Executiva, vinculada administrativamente à Presidência do Banco do Nordeste, ou seja, a Presidência é a unidade organizacional que garante os recursos humanos, materiais e financeiros necessários para o cumprimento das atribuições do colegiado, conforme o inciso III do artigo 8° do Decreto N° 6.029/2007. A secretária-executiva é a empregada Nara Jamile Moreira Soares.

A Comissão conta também com representantes locais nas Superintendências Estaduais, que auxiliam o colegiado nas ações de educação e comunicação.

Como integrante da Rede de Ética do Poder Executivo Federal, a atuação da Comissão de Ética do Banco do Nordeste é coordenada, avaliada e supervisionada pela Comissão de Ética Pública (CEP), e suas atividades são desenvolvidas observando-se os princípios da independência e imparcialidade dos seus membros na apuração dos fatos, de acordo com os regramentos estabelecidos pelos decretos federais nº 1.171, de 22/6/1994, e nº 6.029, de 1/2/2007.

As normas de funcionamento da Comissão de Ética do Banco do Nordeste e o rito processual adotado seguem as disposições estabelecidas na Resolução N° 10, de 29 de setembro de 2008, da Comissão de Ética Pública da Presidência da República e no Regimento Interno da Comissão.

## 1 AÇÕES REALIZADAS

A Comissão adota práticas para garantir a difusão da ética ao maior número de colaboradores possível, utilizando a Internet e a Intranet como canais de divulgação permanente, além da realização de palestras presenciais, treinamentos virtuais e mensagens educativas.

Nessa perspectiva, a divulgação do Boletim Informativo da Comissão de Ética tem por objetivo, além da observância ao princípio da transparência, dentro do limite pertinente, dar conhecimento das atividades da Comissão e orientar os empregados e demais colaboradores sobre assuntos importantes relacionados ao tema.

As principais atividades conduzidas pela Comissão de Ética no primeiro semestre de 2018 estão elencadas na Tabela 1 a seguir:

**Tabela 1 - Atividades realizadas pela Comissão de Ética - 2018.1**

Atividade	Quantidade
Demandas tratadas pela Comissão de Ética (denúncias, consultas, sugestões e reclamações).	49
Colaboradores (empregados, terceirizados, bolsistas e jovens aprendizes) que realizaram treinamento em Ética Organizacional, na modalidade de educação a distância – Plataforma da Comunidade Virtual de Aprendizagem (CVA).	372
Requisições de órgãos de controle analisadas e respondidas (CEP, Bacen, CGU, Auditoria Externa, Auditoria Interna).	04
Consultas à Comissão de Ética Pública.	03
Reuniões ordinárias e extraordinárias da Comissão de Ética.	11
Participação do Presidente da Comissão de Ética em reuniões do Comitê Disciplinar (COMID) do Banco do Nordeste	14
Participação nas reuniões mensais do Fórum Nacional de Gestão da Ética nas Empresas Estatais – Fórum das Estatais	05
Participação do Presidente da Comissão de Ética em reuniões do Comitê de Integridade e Ética	02

O Colegiado da Comissão de Ética do Banco do Nordeste reúne-se, ordinariamente, uma vez por mês e, extraordinariamente, sempre que necessário. Nas reuniões, além da análise das demandas propriamente ditas, são tratados diversos assuntos que possam contribuir para a melhoria contínua da conduta ética dentro do Banco do Nordeste e para o aperfeiçoamento das ações da própria Comissão.

Nesse sentido, para orientar a condução correta de suas atividades, esta Comissão encaminhou três consultas à CEP, visando o alinhamento dos procedimentos locais às diretrizes daquela Comissão de Ética Pública.

Complementarmente às atividades voltadas ao aprimoramento da gestão da ética, como representante do Banco no Fórum Nacional de Gestão da Ética, o Presidente desta Comissão, Tibério Romão, integra o Grupo de Trabalho de Planejamento Estratégico do Fórum Nacional de Gestão da Ética, que tem como algumas de suas competências: compartilhar modelos e práticas de gestão da ética, envidar esforços para o constante aprimoramento dos Códigos de Ética e de Conduta das instituições e estudar o desenvolvimento de indicadores objetivos de efetividade dos Programas de Gestão da Ética.

Em março de 2018, por intermédio da Comissão de Ética, o Banco do Nordeste renovou a assinatura do Acordo de Cooperação Técnica e Financeira com o Fórum Nacional de Gestão da Ética nas Empresas Estatais para o período de 2018 a 2022. Por meio desse Fórum, temas relevantes que fazem parte da realidade dos partícipes do Acordo são inseridos, sistematicamente, nas discussões junto à Comissão de Ética Pública da Presidência da República (CEP), fortalecendo a gestão da ética nas estatais e a segurança na atuação das respectivas Comissões de Ética. O Acordo foi assinado pelo Presidente Romildo Carneiro Rolim no dia 16/03/2018, durante a 114ª Reunião do Fórum, que foi realizada na sede do Banco do Nordeste, em Fortaleza.

Vale registrar que, dentre os partícipes do Fórum Nacional de Gestão da Ética, o Banco do Nordeste é a única empresa que possui em sua Comissão de Ética dois membros eleitos pelo corpo funcional. Atinente a essa singularidade, no mês de abril/2018, foi designada uma Comissão Eleitoral formada por três empregados do quadro permanente do Banco e de clara afinidade com o tema para conduzir o processo de eleição de novos membros para o mandato de 2018 a 2021. Concorreram nesse processo 26 empregados, cujos perfis foram previamente divulgados na Intranet do Banco. A eleição ocorreu no dia 25/05/2018 e o procedimento deu-se por voto secreto, no qual cada votante pôde escolher até 2 (dois) candidatos ao pleito. Conforme

as informações constantes na mensagem divulgada pela Comissão Eleitoral em 05/06/2018, foram computados 7.891 votos, sendo 7.600 votos válidos, 137 votos em branco e 154 votos nulos. Foram eleitos os dois candidatos que obtiveram a maior quantidade de votos, sendo a titularidade atribuída ao candidato mais votado e a suplência ao segundo colocado.

Outro assunto que merece destaque é a atualização do Código de Conduta Ética, cujo objetivo foi adequar o Código vigente desde 2011 à evolução que a sociedade e o Banco do Nordeste em particular experimentaram nos últimos anos. Em maio/2018, os membros da Comissão de Ética finalizaram e apresentaram para deliberação da Diretoria Executiva a proposta de atualização do Código que teve como subsídios para o processo de atualização: i) pesquisa interna realizada com o corpo funcional para recebimento de sugestões por meio da Intranet; ii) contribuições recebidas das áreas estratégicas do Banco, a exemplo das unidades componentes do Programa de Integridade; iii) Benchmarking realizado nos vários códigos de ética das instituições que fazem parte do Fórum Nacional de Gestão da Ética; iv) orientações e recomendações emitidas pela Comissão de Ética Pública da Presidência da República, pelo Fórum Nacional de Gestão da Ética, pelo Ministério da Transparência e Controladoria-Geral da União (CGU), pelo Tribunal de Contas da União e pelo Programa PRÓ-ÉTICA. Após a manifestação favorável da Diretoria Executiva por encaminhar à apreciação do CONSAD, em 09/05/2018, a proposta do Código de Conduta Ética e Integridade foi aprovada pelo Conselho de Administração em reunião realizada em 04/06/2018. O conteúdo do novo Código de Conduta Ética e Integridade está disponível na página eletrônica do Banco na Internet e na Intranet, para conhecimento dos diversos públicos, desde o dia 13/06/2018.

Dando continuidade, no mês de junho/2018, os membros eleitos em 2015, Alberto de Freitas como titular e Maria Luíza Sousa Barbosa como suplente, encerraram seus mandatos na Comissão de Ética. As novas membros eleitas para cumprir o mandato de 2018 a 2021, Bibiana Maria de C. Colares Figueiredo e Rafhaella Silveira Castro, tomaram posse em 12/06/2018, em cerimônia que contou com a presença do Presidente do Banco e de membros da alta administração.

Ao final do primeiro semestre, foram iniciadas, em conjunto com o Ambiente de Comunicação, as atividades relacionadas à divulgação do novo Código de Conduta Ética e Integridade, documento que consubstancia o que há de mais avançado em termos de orientação ética e de integridade para a condução dos processos, atividades e relacionamentos internos e externos da Instituição.



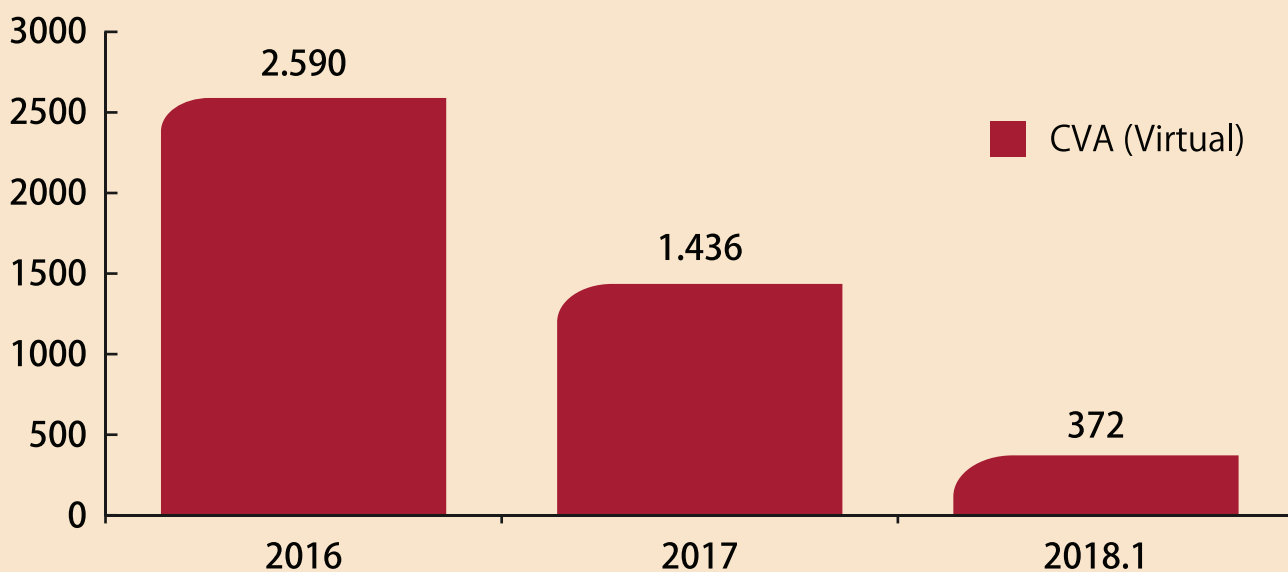
## 2. OPORTUNIDADES DE TREINAMENTO EM ÉTICA ORGANIZACIONAL

O treinamento em Ética Organizacional é ofertado na modalidade de educação à distância, por meio da plataforma virtual disponibilizada pelo Banco do Nordeste (Comunidade Virtual de Aprendizagem - CVA).

Esse treinamento é obrigatório para todos os empregados do Banco do Nordeste e faz parte da formação básica do corpo funcional.

A Figura 1 possibilita acompanhar os quantitativos de treinamentos virtuais ano a ano, desde 2016.

Figura 1 - Quantitativo de treinamentos realizados - 2016 - 2018.1



Durante o primeiro semestre de 2018, 372 colaboradores realizaram treinamento virtual em ética organizacional, concluindo-o com sucesso, conforme a planilha de informações disponibilizada pela Universidade Corporativa.

A atualização do curso de Ética Organizacional será iniciada neste segundo semestre de 2018, para que o novo conteúdo abordado com a atualização do Código de Conduta Ética e Integridade possa compor o material de estudo.

### 3 ACOMPANHAMENTO DAS DEMANDAS TRATADAS PELA COMISSÃO DE ÉTICA

Complementarmente à função educativa, é papel da Comissão de Ética acompanhar o cumprimento do Código de Conduta Ética e Integridade do Banco do Nordeste, o que é feito por meio de apuração de denúncias de infração, podendo celebrar acordos de conduta, encaminhar orientações, recomendações e aplicar censura ética.

Nesse sentido, de janeiro a 30 de junho de 2018, a Comissão de Ética apreciou 49 demandas, sendo duas sugestões, 13 reclamações, 14 consultas diversas e 20 denúncias.

Duas sugestões recepcionadas, sendo uma proposta de atividade a ser implementada por esta Comissão e outra de melhoria nos processos do Centro de Relacionamento com Clientes e de Informação ao Cidadão e da Ouvidoria, tendo sido repassadas as unidades para análise de viabilidade.

Com relação às consultas, cinco delas indagavam acerca da possibilidade de incorrer em conflito de interesses, assim, os emissores foram orientados a procurar o Ambiente de Gestão de Pessoas, unidade responsável por responder demandas dessa natureza.

Das 13 reclamações, três eram relacionadas a processos de concorrência interna, duas sobre supostos casos de atendimento inadequado em agências do Banco, e as demais tratavam sobre prática de assédio moral, transporte “ponto a ponto”, desvio de função, ascensão profissional e condições de segurança nas dependências do Banco. Todas foram tratadas no âmbito da Comissão ou devidamente encaminhadas para as áreas competentes.

Com relação às consultas, cinco eram relacionadas a processos de concorrência interna cinco delas indagavam acerca da possibilidade de incorrer em conflito de interesses, assim, os emissores foram orientados a procurar o Ambiente de Gestão de Pessoas, unidade responsável por responder demandas dessa natureza.

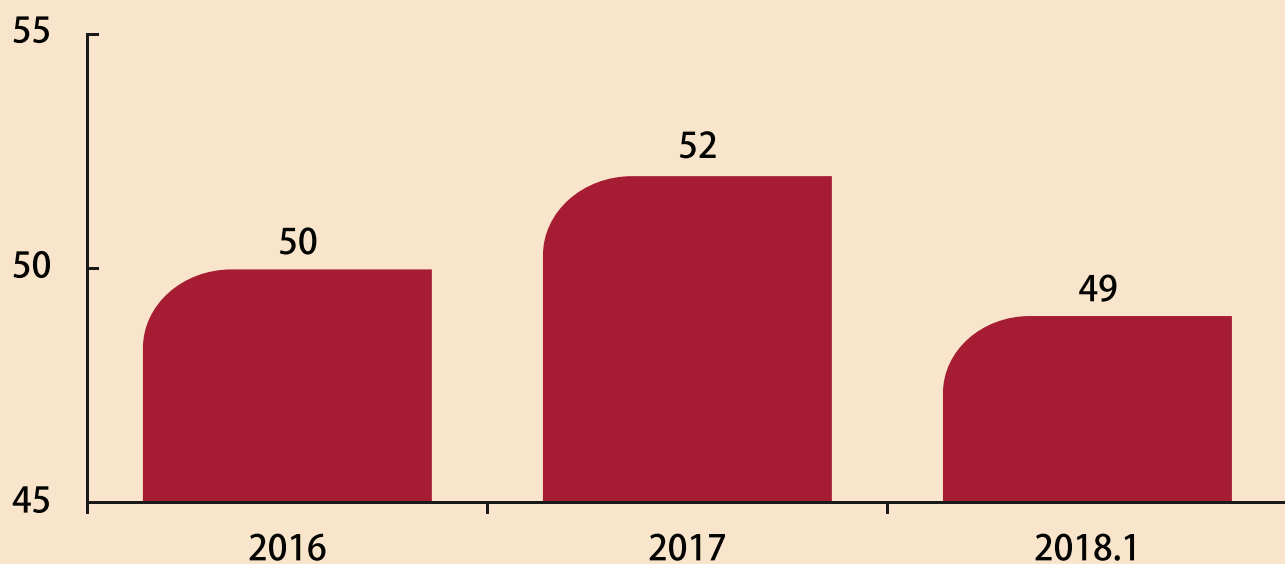
Entre as denúncias recebidas, 10 envolviam supostas situações de assédio, três eram relacionadas a processos de concorrência interna, cinco referiam-se a alegações de conduta profissional indevida, tendo resultado na celebração de um ACPP (Acordo de Conduta

Pessoal e Profissional), uma denúncia de suposto nepotismo e, por fim, uma denúncia de possível conduta inadequada em mídias e redes sociais.

Por fim, as denúncias, consultas e reclamações relativas a processos de concorrência interna embasaram a aplicação, pela Comissão de Ética, de sete recomendações de melhoria direcionadas para a área responsável.

A Figura 2 permite visualizar a evolução de demandas nos últimos três anos, o que reforça a percepção de intensificação do engajamento dos empregados com a ética.

**Figura 2 - Quantidade de demandas tratadas pela Comissão de Ética do BNB - 2016 a 2018.1**



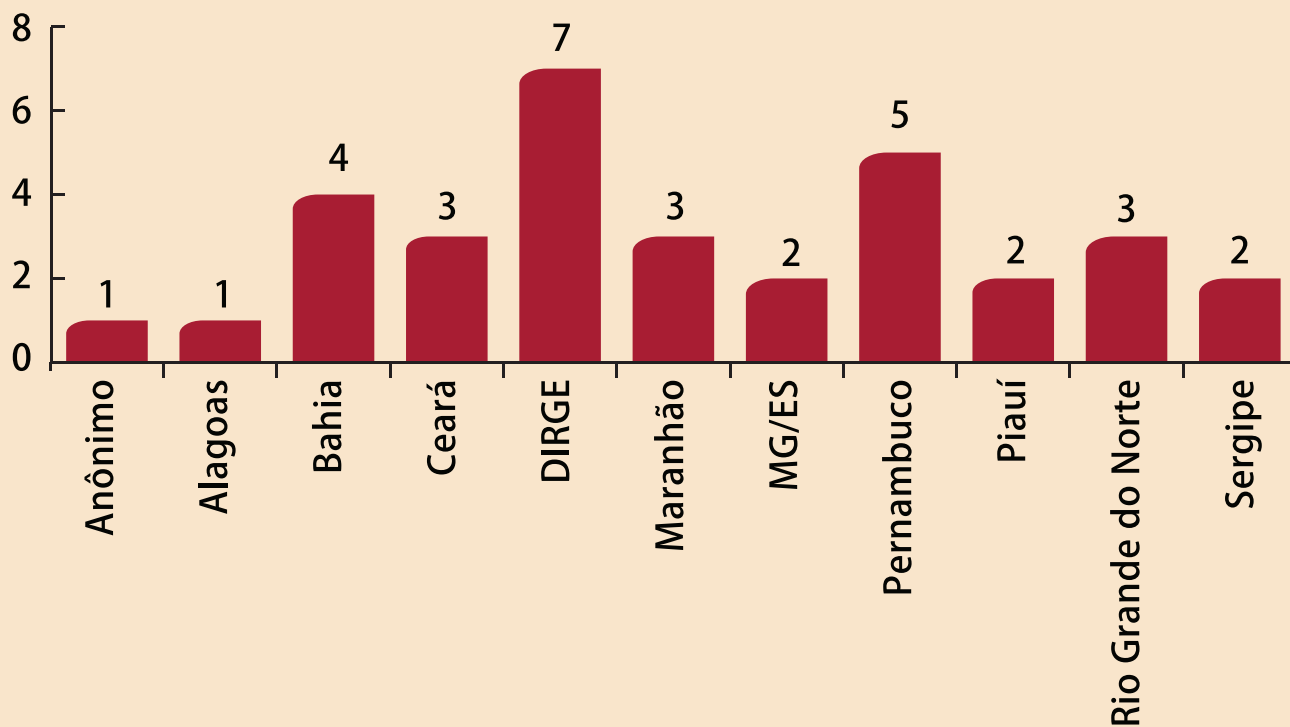
A Tabela 2 classifica as demandas tratadas por tipo e quantidade de ocorrências em 2018.1. Os temas mais recorrentes referem-se ao processo de concorrência interna e a condutas que possam configurar assédio moral.

**Tabela 2 - Demandas tratadas em 2018.1**

Demandas por categoria	Quantidade
Assédio moral	13
Concorrências	11
Conduta profissional indevida	7
Conduta indevida em mídias e redes sociais	1
Conflito de interesses	5
Indisponibilidade de informação	1
Outras	11
<b>Total</b>	<b>49</b>

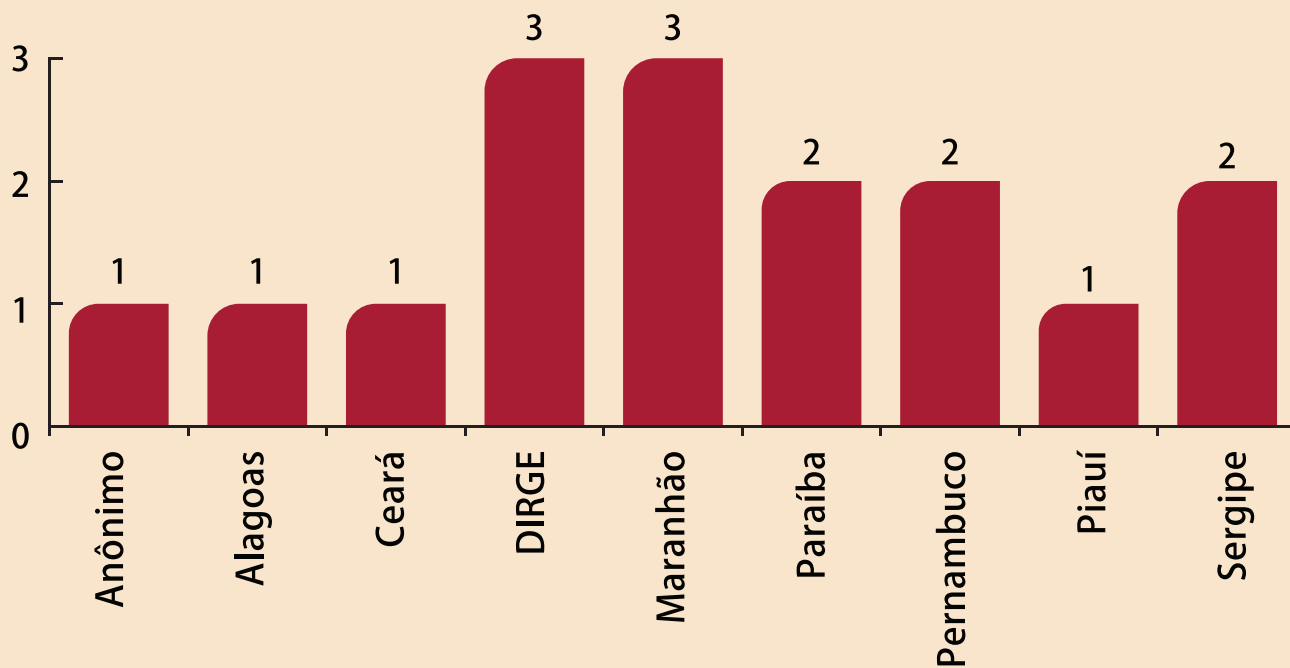
A Figura 3 classifica as demandas recebidas por Estado, dentro da área de atuação do Banco do Nordeste, em 2018.1, entre denúncias e reclamações.

**Figura 3 - Quantidade de denúncias e reclamações recebidas pela Comissão de Ética do BNB por Estado**



A Figura 4 classifica as demandas recebidas em 2018.1, entre consultas e sugestões, por Estado, dentro da área de atuação do Banco do Nordeste.

Figura 4 - Quantidade de consultas e sugestões recebidas pela Comissão de Ética do BNB por Estado



## 4. CONCLUSÃO

A divulgação sistemática das atividades desenvolvidas e dos resultados obtidos pela Comissão de Ética do Banco do Nordeste busca contribuir na identificação de novas ações ou de possibilidades de melhoria que levem a uma crescente valorização da conduta ética e ao aperfeiçoamento dos processos de trabalho do Banco.

A Comissão de Ética reconhece o apoio da Alta Administração, dos gestores e do corpo funcional do Banco nas diversas atividades realizadas em 2018.1 e reforça o apelo para que o compromisso de todos com o tema se fortaleça, cotidianamente, elevando os padrões de comportamento pessoal e profissional ao mais alto nível de ética desejado para os processos e relacionamentos internos e externos da Instituição.

**Fortaleza (CE), 27 de agosto de 2018.**

**Comissão de Ética do Banco do Nordeste**

Tibério Rômulo Romão Bernardo

Presidente da Comissão de Ética do

Banco do Nordeste do Brasil S/A





**Banco do  
Nordeste**