Relatório MPE 2015

Banco do Nordeste: parceiro da Micro e Pequena Empresa

Banco do Nordeste

Índice

Banco do Nordeste, parceiro das micro e pequenas empresas: contribuindo para o desenvolvimento do Nordeste do Brasil 2

Políticas do Banco do Nordeste para as micro e pequenas empresas: na direção do desenvolvimento 4

A parceira do Banco do Nordeste é muito mais vantajosa para a micro e pequena empresa 6

Parcerias estratégicas: unindo forças em prol da micro e pequena empresa 8

O Banco do Nordeste reconhece e apoia as franquias 9

O Banco do Nordeste apoia a inovação e promove a competitividade das MPE 10

O Banco do Nordeste mais próximo das micro e pequenas empresas 11

Reconhecendo os empreendimentos de sucesso 14

Para uma boa administração das micro e pequenas empresas: O Banco do Nordeste disponibiliza orientações sobre gestão 15

Quando fala com nossos gerentes, o cliente tem a certeza do atendimento especializado 16

O crédito do Banco do Nordeste na medida certa para as MPE 17

Em números, a parceria do Banco do Nordeste com as MPE 21

Banco do Nordeste, parceiro das micro e pequenas empresas: **contribuindo para o desenvolvimento do nordeste do Brasil.**

O Banco do Nordeste é o maior banco de desenvolvimento regional da América Latina. Atua em todos os estados nordestinos, além do norte dos estados de Minas Gerais e do Espírito Santo.

Nossa proposta de valor é prover soluções financeiras e de crédito de curto e longo prazos às atividades produtivas do Nordeste em condições diferenciadas, além de um conjunto completo de serviços bancários.

Somos um banco múltiplo, com a missão de "atuar como o banco de desenvolvimento da Região Nordeste".

Nossa visão de futuro é "ser o banco preferido do Nordeste, reconhecido pela sua capacidade de promover o bem-estar das famílias e a competitividade das empresas da região".

Temos como diferenciais os melhores prazos de reembolso dos créditos, taxas de juros atrativas e o atendimento especializado de nossos Gerentes de micro e pequenas empresas.

Em reconhecimento à importância socioeconômica das **micro e pequenas empresas** (**MPE**) para o desenvolvimento da região, o Banco do Nordeste incluiu o segmento no Planejamento Estratégico de forma destacada, tendo como diretriz a política governamental, notadamente as que regem o Fundo Constitucional de Financiamento do Nordeste (FNE) e a "Lei da MPE" – a Lei Complementar 123, de 14/12/2006.

Destaque-se, também, as várias parcerias e iniciativas que foram implantadas para o atendimento ao segmento, de forma diferenciada.

Ao longo deste relatório serão prestadas diversas informações sobre a atuação do Banco do Nordeste em prol do fortalecimento do segmento MPE em nossa área de atuação.

Políticas do Banco do Nordeste para as micro e pequenas empresas: **na direção do desenvolvimento.**

A sintonia com as necessidades das **MPE** tem sido ampliada. Nessa direção, buscamos aprimorar as políticas de atendimento ao segmento, desenvolvendo e aprimorando produtos e serviços e modernizando os canais de atendimento, aperfeiçoando os processos e adotando como foco de atuação as premissas seguintes:

- **Apoio creditício através de programas adequados às empresas ao segmento**
- **Promoção do desenvolvimento sustentável**
- **Ampliação e fortalecimento de parcerias estratégicas**
- **Apoio à inovação**
- **Estímulo à capacitação**

Para efetivação da atuação do Banco, foram adotadas as seguintes ações estratégicas:

- Expansão de negócios com as empresas que atuam no sistema de franquias via parceria com a Associação Brasileira de Franchising – ABF; expansão de negócios com as empresas filiadas às Câmaras de Dirigentes Lojistas – CDLs e as empresas atendidas pelo SEBRAE;
- Automação do processo de crédito através do *Credit Scoring;*
- Simplificação do processo de crédito, com a adoção de uma série de medidas que objetivam a melhorar o atendimento às MPE;
- Capacitação contínua dos profissionais do Banco especializados para atendimento aos clientes;
- Ampliação do número de carteiras de clientes MPE no Banco;
- Criação de novos produtos e serviços bancários, a exemplo do cartão de capital de giro rotativo;
- Intensificação do relacionamento com as MPE e reconhecimento de seus resultados pela instituição do Prêmio BNB MPE em edições anuais;
- Patrocínios a eventos relacionados às MPE;
- Apoio a estudos relativos ao segmento MPE;
- Ampliação e diversificação dos canais de atendimento, como:
  - disponibilização de plataforma *mobile*
  - agências itinerantes com cobertura aos 1.950 municípios da área de atuação do Banco
  - Centro de Relacionamento com Clientes e de Informação ao Cidadão do Banco do Nordeste, com serviço ativo e passivo
  - aperfeiçoamento do serviço de *home banking* e da página da Micro e Pequena Empresa no portal do Banco do Nordeste

A Parceira do Banco do Nordeste **é muito mais vantajosa** para a micro e pequena empresa.

O atendimento preferencial às **micro e pequenas empresas** significa um leque de oportunidades e inúmeras vantagens. Para isso, o Banco proporcionou condições vantajosas de negócios para o segmento.

VANTAGENS PARA O NOSSO CLIENTE MPE
Financiamento a investimentos, com prazo de até 12 anos para expansão, modernização e relocalização de empreendimentos, podendo chegar a 15 anos no caso de ações de inovação
Taxas de juros atrativas; carência para o reembolso e bônus de adimplência aos pagamentos pontuais
Financiamento de até 100% do investimento para as micro e pequenas empresas incluindo máquinas e equipamentos; veículos utilitários; matérias-primas e estoques e a taxa de franquia*
Simplificação do processo de crédito: dispensa de apresentação de projetos para financiamentos até R$ 3.420,0 mil
Dispensa de garantias reais em negócios de até R$ 50 mil e em operações de curto prazo, quando o valor do crédito a ser concedido representar até 15% do faturamento da empresa
Cartão Capital de Giro rotativo
Mais facilidade e conveniência com o Cartão de crédito e de débito com tarifas diferenciadas
Capital de Giro para formação de estoques e para despesas correntes; pagamento do décimo terceiro salário, com prazo de até 36 meses
Gestores especializados para atender os empresários do segmento MPE para o crédito orientado
Antecipação de Recebíveis de cartões com taxas diferenciadas
Antecipação dos recebimentos sobre vendas realizadas, em até 180 dias
Cobrança bancária; Desconto de títulos e um conjunto completo de serviços bancários

* quando em crédito integrado.

Parcerias estratégicas do Banco do Nordeste: **unindo forças em prol da micro e pequenas empresa.**

O Banco do Nordeste mantém parcerias estratégicas com entidades que têm forte atuação junto ao segmento MPE, firmando e renovando **Acordos de Cooperação** com o objetivo de ampliar de forma decisiva, o apoio às micro e pequenas empresas da Região.

Sebrae	Intercâmbio de informações e fortalecimento da capacidade empresarial e da competitividade dos pequenos negócios, por meio de instrumentos de capacitação técnica e gerencial e de ações direcionadas à facilitação e ampliação do acesso ao crédito e aos serviços financeiros
Associação Brasileira de *Franchising* – ABF	Concessão de crédito para investimento e capital de giro às empresas franqueadoras e franqueadas associadas
Câmara de Dirigentes Lojistas, Associações e Federações Comerciais e de Indústria, Associação Brasileira de *Franchising* – ABF	Parceria para facilitar o acesso ao crédito pelas empresas associadas, viabilizado pela disponibilização do Cartão de Capital de Giro Empresarial

O Banco do Nordeste **reconhece e apoia as franquias.**

O Banco do Nordeste reconhece o potencial de negócios das franquias, ao lado do seu espírito empreendedor e da sua importância socioeconômica e assim, se coloca como parceiro das franqueadoras e dos franqueados na Região Nordeste.

As franquias tendem a apresentar maior estabilidade e perenidade nos negócios, considerando que as franqueadoras realizam uma seleção prévia de seus franqueados, além de prestarem assessoria e capacitação à gestão das empresas.

O Banco do Nordeste mantém parceria com a Associação Brasileira de *Franchising* e diversas franquias, buscando atender cada vez melhor às franqueadoras e franqueadas. As parcerias vêm propiciando as melhores condições no acesso ao crédito. Financiamos a implantação, expansão, modernização e relocalização da franquia e da franqueada, aquisição de máquinas, equipamentos e veículos utilitários, incluída a taxa de franquia; e, no caso da matriz, o imóvel com edificações concluídas.

A iniciativa posiciona o Banco do Nordeste como o banco parceiro das franquias na região, contribuindo, assim, para o incremento dos negócios do sistema de *franchising* no Nordeste do Brasil.

O Banco do Nordeste **apoia a inovação e promove a competitividade das MPE.**

Outro destaque é o Programa de Crédito FNE-Inovação, que contempla não apenas as iniciativas comprovadamente inovadoras de P&D (Pesquisa e Desenvolvimento) e TIC (Tecnologia da Informação e Comunicação), mas também as demais etapas que envolvem as ações de inovação em processos, capacitação, *marketing*, certificações e registros de patentes.

Converse com o gerente do Banco do Nordeste para obter mais informações sobre as condições específicas de financiamento para o seu negócio.

O Banco do Nordeste **mais próximo das micro e pequenas empresas.**

O Banco do Nordeste conta, em sua estrutura, com a Superintendência de Negócios de Varejo e Agronegócio e com o Ambiente de Negócios MPE, além de termos em nossas agências, gerentes de negócios especializados que dedicam especial atenção aos negócios com micro e pequenos empreendimentos.

Essa estrutura propicia o desenvolvimento de ações que aproximam os nossos serviços bancários dos anseios das MPE, de modo que o Banco vem ampliando, diversificando e modernizando os canais de atendimento, especialmente o atendimento pessoal e personalizado, nas agências.

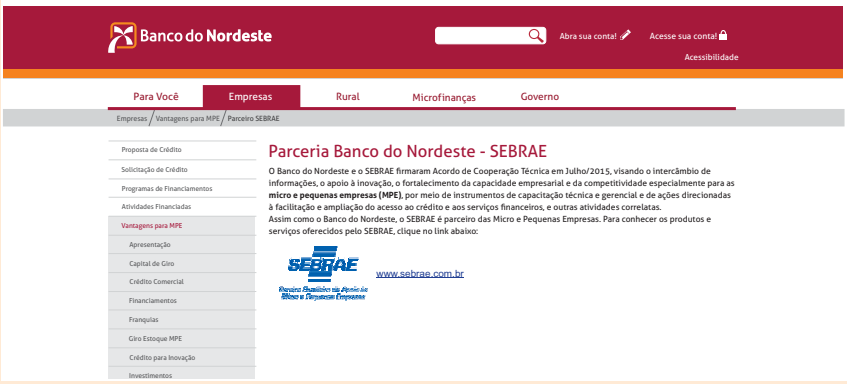
Com efeito, o Banco do Nordeste disponibilizou o aplicativo para transações via celular e outros dispositivos móveis, garantindo a mobilidade, além de manter a conveniência do *home banking*. O Banco ampliou as alternativas de terminais de caixa e abriu novas agências, aproximando-se ainda mais do cliente.

Agora o visitante da página da MPE no Portal do Banco pode contar com formulários de pré-cadastro a serem preenchidos pelo interessado na obtenção de crédito ou serviços bancários; a página da MPE no portal do Banco do Nordeste está mais intuitivo, amigável, fácil, claro, objetivo e rápido.

Você pode acessar a página no seguinte endereço: www.bnb.gov.br/mpe.

O visitante do portal do Sebrae conta com link de acesso ao portal do Banco do Nordeste: é mais uma facilidade ao empresário e mais um laço da parceria entre as duas instituições.

Em contrapartida, O Banco do Nordeste mantém também um link na sua página para acesso direto ao site do Sebrae.



O cliente tem facilidade, conveniência e mobilidade em canais alternativos, sem abrir mão da segurança do relacionamento e do atendimento personalizado na parceria com o Banco do Nordeste.

O Centro de Relacionamento com Clientes e de Informação ao Cidadão do Banco do Nordeste também presta serviços de atendimento receptivo e ativo aos clientes do Banco e cidadãos por meio de diversos canais. Com referência às ações de suporte às micro e pequenas empresas, o Centro de Relacionamento orienta, informa, tira dúvidas e apoia as MPE prestando serviços tais como: emissão de boletos para pagamento, avisos de parcelas vencidas e a vencer, oferta de novos produtos e serviços, aviso de limite de crédito aprovado e orientações sobre financiamentos.

As Agências Itinerantes constituem uma ação inovadora e diferenciada de atendimento, por estenderem as ações do Banco do Nordeste muito além de suas agências físicas, indo ao encontro do cliente onde ele está, de modo a atender ao objetivo de alcançar todos os 1.950 municípios da nossa área de atuação. A ação realizou 517 reuniões em 2015 nos municípios, congregando os clientes com propostas no Banco, potenciais clientes e parceiros locais.

Dessa forma, configura-se em valioso instrumento para evitar o deslocamento do cliente até a agência física, poupando-lhe tempo e recursos, ao tempo em que contribui para potencializar a expansão da base de clientes MPE e ampliar o volume de negócios.

Reconhecendo os **empreendimentos de sucesso.**

Em 2015, o Banco do Nordeste realizou a primeira edição do **Prêmio BNB MPE**. O certame deverá ocorrer anualmente, contemplando 30 clientes do segmento que se destacaram em suas atividades e que mantêm uma profícua parceria com nossa instituição. Um cliente de cada um dos três setores da economia, de cada um dos 10 estados nordestinos é homenageado em sessão solene, oportunidade em que relatam sua trajetória empresarial e sua experiência de crédito com o Banco do Nordeste. A iniciativa valoriza o trabalho do empresário nordestino, fortalece a conexão com os clientes e reconhece os empreendedores de sucesso no segmento das micro e pequenas empresas.

Para uma boa administração das micro e pequenas empresas: o Banco do Nordeste disponibiliza orientações sobre gestão.

O Banco do Nordeste disponibilizou para nossos clientes e interessados, na página da MPE na internet, a cartilha eletrônica intitulada "Passo a Passo para a gestão empresarial das micro e pequenas empresas". A cartilha se propõe a contribuir com dicas e ferramentas de gestão dos negócios das micro e pequenas empresas, com o objetivo de contribuir para o aperfeiçoamento dos processos de gestão das MPE.

O "Passo a Passo para a gestão empresarial das micro e pequenas empresas" foi construído pela equipe do Banco do Nordeste objetivando proporcionar aos seus clientes e aos interessados algumas informações e ferramentas sobre como gerir um empreendimento, e despertá-los para a necessidade de aprofundar cada um dos temas aqui tratados, pois não esgotam por completo um assunto tão rico em teorias e práticas.

São nove passos essenciais e indispensáveis na caminhada para a boa gestão da empresa. São tratados elementos e ferramentas de apoio ao planejamento, à organização, à implementação de ações, ao controle e ao desenvolvimento de sua empresa.

São abordados os seguintes tópicos: Como você está administrando a sua empresa? Definindo o foco; Identificando os fatores que influenciam no seu resultado; Definindo as estratégias; Definindo as metas; Definindo as ações; Construindo o plano de ação; Implantando os controles; e Apoio creditício do Banco do Nordeste. Ao final dos nove passos, o empreendedor terá completado o seu Plano de Negócios. A cartilha pode ser acessada no seguinte endereço: www.bnb.gov.br/mpe.

Quando fala com nossos gerentes, **o cliente tem a certeza do atendimento especializado.**

O Banco do Nordeste investe na capacitação contínua de seus gerentes de negócios, os quais são preparados para orientar as MPEs e proporcionar um atendimento personalizado, o que vem sendo reconhecido pelos clientes como um dos nossos diferenciais. O nosso gerente pratica a venda consultiva e o atendimento é customizado para a necessidade do negócio, buscando as alternativas de crédito e de serviços bancários que mais se adequam à realidade e à situação do empreendimento.

De outra parte, o Banco do Nordeste vem ampliando a comunicação com o segmento MPE. Nossos produtos e serviços bancários têm sido comunicados de forma continuada, pelos canais mais apropriados, de modo que os clientes podem conhecer as melhores alternativas de soluções de crédito e serviços bancários que lhes são disponibilizados.

O Banco do Nordeste utilizou a TV, rádio, busdoor, DOOH (Elemídia), folders, mailing e SMS, não apenas para comunicar seus serviços bancários, mas também para reconhecer a importância do papel do empreendedor de MPE como propulsor do desenvolvimento da Região Nordeste.

Fundo Constitucional de Financiamento do Nordeste – FNE

O Banco do Nordeste disponibiliza, em suas linhas de crédito de longo prazo, os recursos do Fundo Constitucional de Financiamento do Nordeste – FNE destinados a implantação, reforma, expansão, modernização e relocalização de empreendimentos, desde que situados em sua área de atuação. Viabiliza, ainda, a aquisição de máquinas, equipamentos e veículos necessários ao funcionamento do negócio; quando se trata de empresa que atua no sistema de *franchising*, inclui a taxa de franquia.

São linhas de crédito em condições bastante vantajosas, comparativamente ao que o mercado bancário pratica, com prazo de reembolso de até 12 anos, podendo chegar a 15 anos, no caso da linha de crédito FNE-Inovação. A carência pode chegar até 4 anos, de acordo com o investimento a ser realizado. Pode ser financiado até 100% do valor do investimento.

A seguir, alguns destaques de nossas condições:

Investimento	Instalação, expansão, reforma, modernização e aquisição de máquinas, equipamentos e veículos, com financiamento de até 100% e carência de até 48 meses

No caso de recursos do FNE, o cliente tem um bônus de 15% sobre a taxa de juros, quando as prestações são pagas nas datas de seus vencimentos.

Soluções de crédito

Investimento	Crédito a Franquias	Crédito à Inovação	Capital de Giro/ Giro Estoque	Conta Garantida	Carteira de clientes
Antecipação de recebíveis	Cartão Capital de Giro	Cartões de crédito e débito	Seguros	Pacotes de tarifas	Giro 13º

Cartão Empresarial Capital de Giro

O Cartão Capital de Giro rotativo é mais uma facilidade que o Banco do Nordeste coloca à disposição do cliente e se destaca por ter renovação automática, conveniência e taxas de juros atrativas. São suas características:

Crédito pré-aprovado	Linhas de crédito de até R$ 200 mil para MPEs
Limite rotativo	Parcelamento em até 36 meses

Produtos e serviços bancários

Capital de Giro:
Recursos para qualquer eventualidade em até 36 meses para pagar

Giro Estoque:
Para estoques, matéria-prima e insumos, em até 36 meses para pagar

Cheque especial/Conta garantida:
Para necessidades de caixa eventuais

Giro 13º:
atender até 100% do valor da folha de pagamento do décimo terceiro salário do ano, com prazo máximo de pagamento de até 12 meses

Com o objetivo de proporcionar um leque completo de soluções financeiras às micro e pequenas empresas, o Banco do Nordeste coloca à sua disposição seus produtos e soluções financeiras.

Soluções financeiras

CDB e RDB:
Depósitos a Prazo são aplicações financeiras de baixo risco, com taxas pré-fixadas ou pós-fixadas, e que oferecem ótima rentabilidade

Fundos de Investimento Banco do Nordeste:
Composto de produtos financeiros de fácil aplicação e resgate, com várias opções de aplicação da sua disponibilidade financeira, de acordo com seu perfil

Carteiras de Clientes:
Aplicações financeiras de baixo risco, com taxas pós-fixadas, para empresas que buscam alta rentabilidade e liquidez

Fundo de Ações:
Indicados a empresas que conhecem o mercado financeiro de capitais e buscam uma maior rentabilidade no médio e longo prazos

Poupança BNB:
Rendimentos garantidos com a comodidade e a segurança do Banco do Nordeste

Cobrança, seguros e outros serviços bancários

O Banco do Nordeste oferece soluções financeiras sob medida para as micro e pequenas empresas, como os serviços de cobrança e seguros, além de outros serviços bancários.

Serviços bancários

- **Cobrança bancária**
- **Antecipação de recebíveis**
- **Cartões de crédito e débito**
- **Seguros**
- **Título de Capitalização**
- **Pacote de Tarifas**

Global Payments

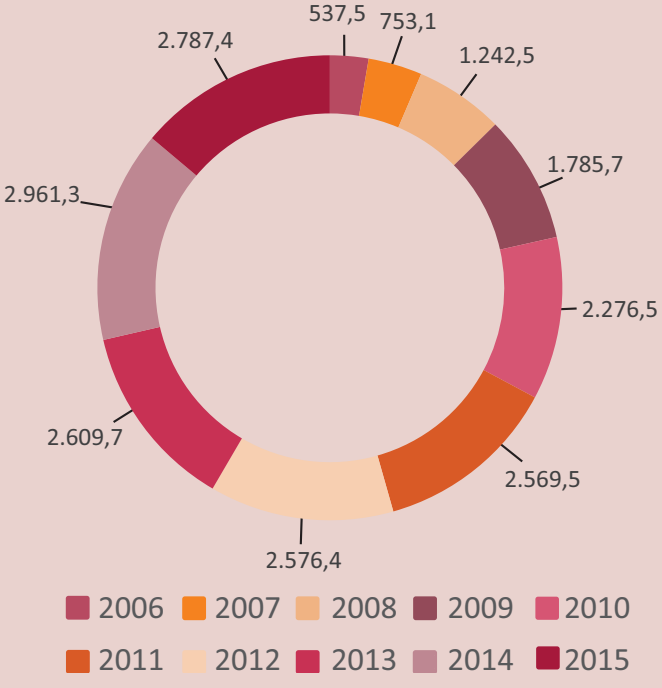
Somando-se às linhas de crédito para Capital de Giro, o Banco do Nordeste celebrou, em outubro de 2014, parceria com a *Global Payments*, para prestação de serviços vinculados a captura de transações de cartões de débito, crédito e pré-pagos.

Em números, a parceria do Banco do Nordeste com as MPE.

Em 2006 foram criadas as primeiras Carteiras MPE, com gerentes de negócios dedicados exclusivamente para gestão do segmento. A partir de então, registrou-se uma substancial evolução das contratações com o segmento, de um total de R$ 537,5 milhões, registrado naquele ano, para R$ 2.787,4 milhões em 2015, com crescimento da ordem de 420% no período conforme gráfico a seguir:

Contratações realizadas com MPE, Fontes FNE e Recursos Internos

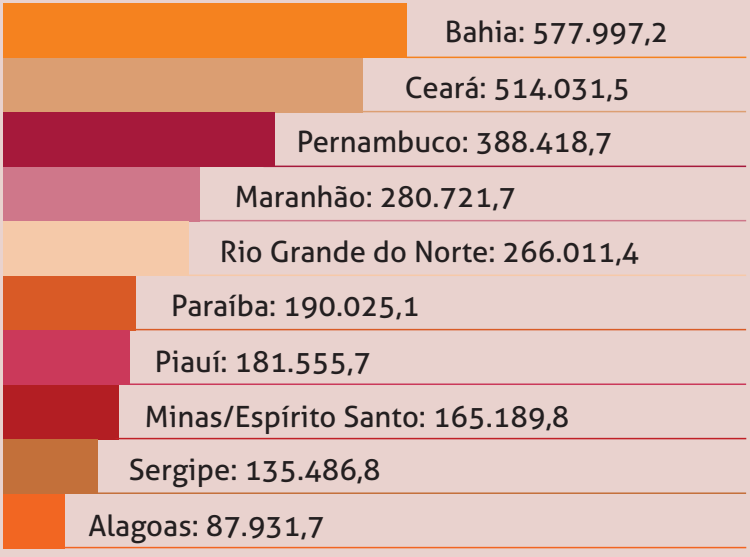
(Valores em R$ milhões)



Fonte: Ambiente de Negócios com MPE.

Em 2015 , as contratações globais de R$ 2.787,4 milhões foram distribuídas da forma a seguir, por Unidade da Federação:

Contratações realizadas com MPE, Fontes FNE e recursos internos
Por Unidade da Federação – 2015
(Valores em R$ mil)

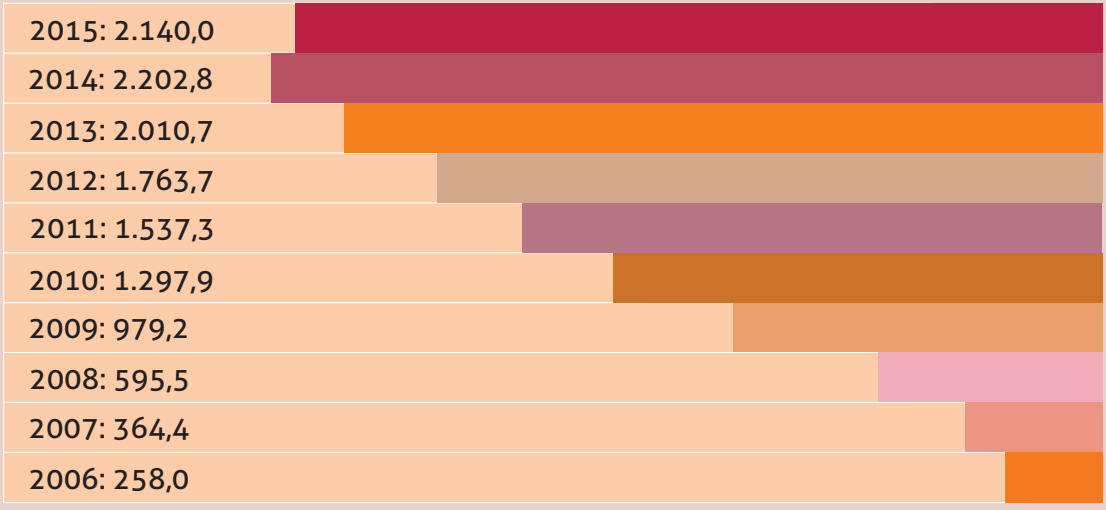


Fonte: Ambiente de Negócios com MPE.

O volume de contratações com recursos do FNE realizadas com o segmento saltou de R$ 258,0 milhões para R$ 2.140,0 milhões, no período de 2006 a 2015, apresentando incremento de 729,5 % conforme o gráfico abaixo:

Contratações realizadas com MPE – Fonte FNE

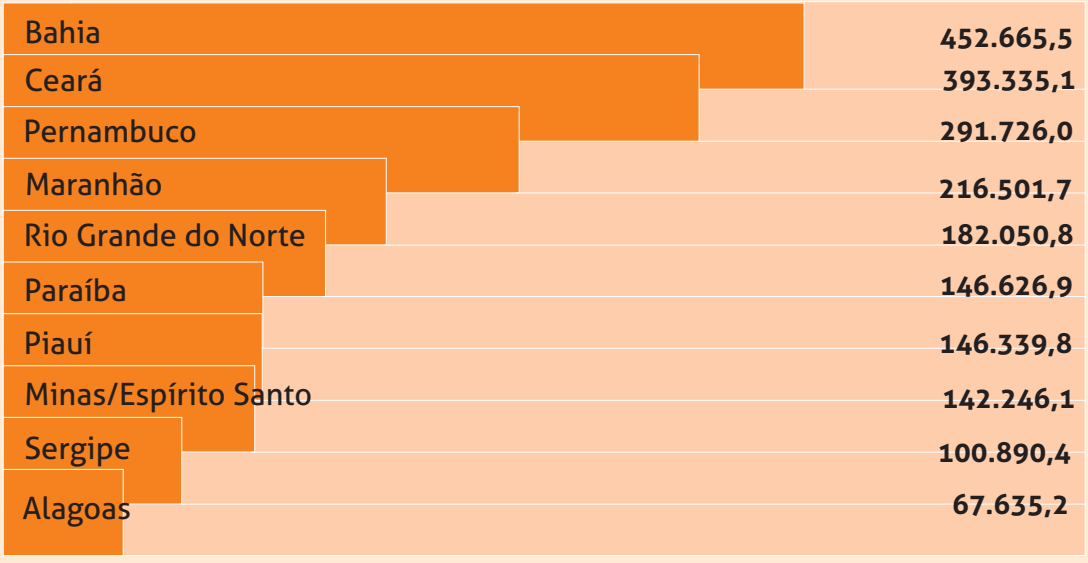
(Valores em R$ milhões)



Fonte: Ambiente de Negócios com MPE.

Em 2015, os recursos do FNE foram alocados da seguinte forma, entre os estados nordestinos:

Contratações Realizadas com MPE, Fonte FNE
Por Unidade da Federação – 2015
(Valores em R$ mil)



Fonte: Ambiente de Negócios com MPE.

No ano de 2015, as contratações com recursos internos (RECIN), no montante de R$ 647,4 milhões foram distribuídas da forma a seguir, por estados nordestinos:

Contratações Realizadas com MPE, Fonte recursos internos Por Unidade da Federação – 2015

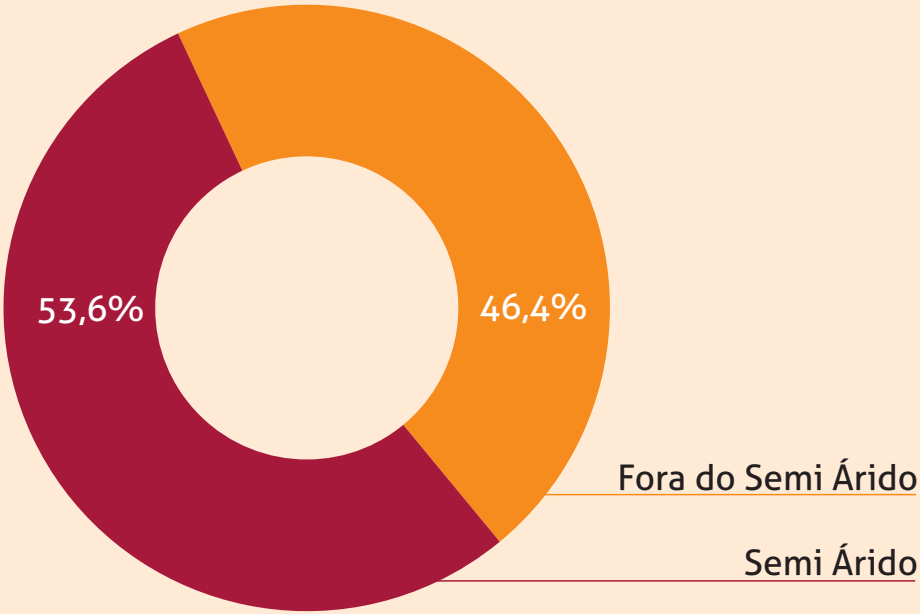
(Valores em R$ mil)

Bahia	125.331,7
Ceará	120.696,5
Pernambuco	96.692,7
Rio Grande do Norte	83.960,6
Maranhão	64.220,0
Paraíba	43.398,2
Piauí	35.215,9
Sergipe	34.596,4
Minas/Espírito Santo	22.943,7
Alagoas	20.296,5

Fonte: Ambiente de Negócios com MPE.

A quantidade de contratações alcançadas em 2015, envolvendo recursos FNE e recursos internos foi de 64.310 operações, das quais 53,6% foram alocados no Semiárido e os demais 46,4% aplicados na região fora do Semiárido, de acordo com o gráfico a seguir:

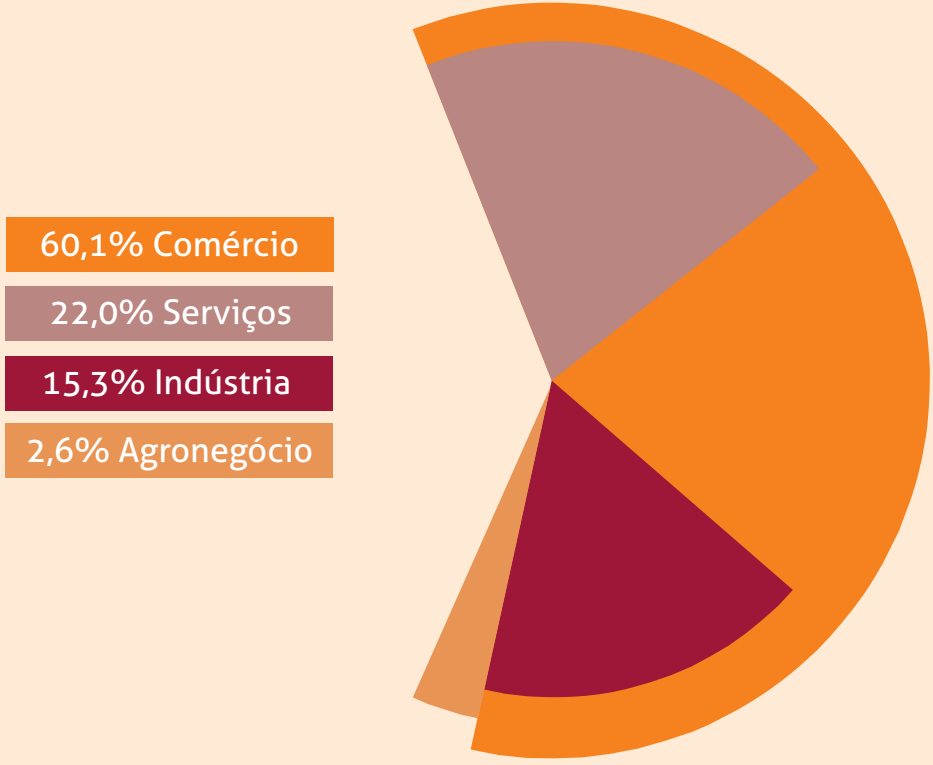
Percentual do Quantidade de Contratações realizadas com MPE, Fonte FNE Por Região de Operação – 2015



Fonte: Ambiente de Negócios com MPE.

O comércio foi o setor econômico que mais contratou recursos do FNE em 2015: R$ 1.288,2 milhões, correspondendo a 60,1% do total aplicado pelo Banco do Nordeste.

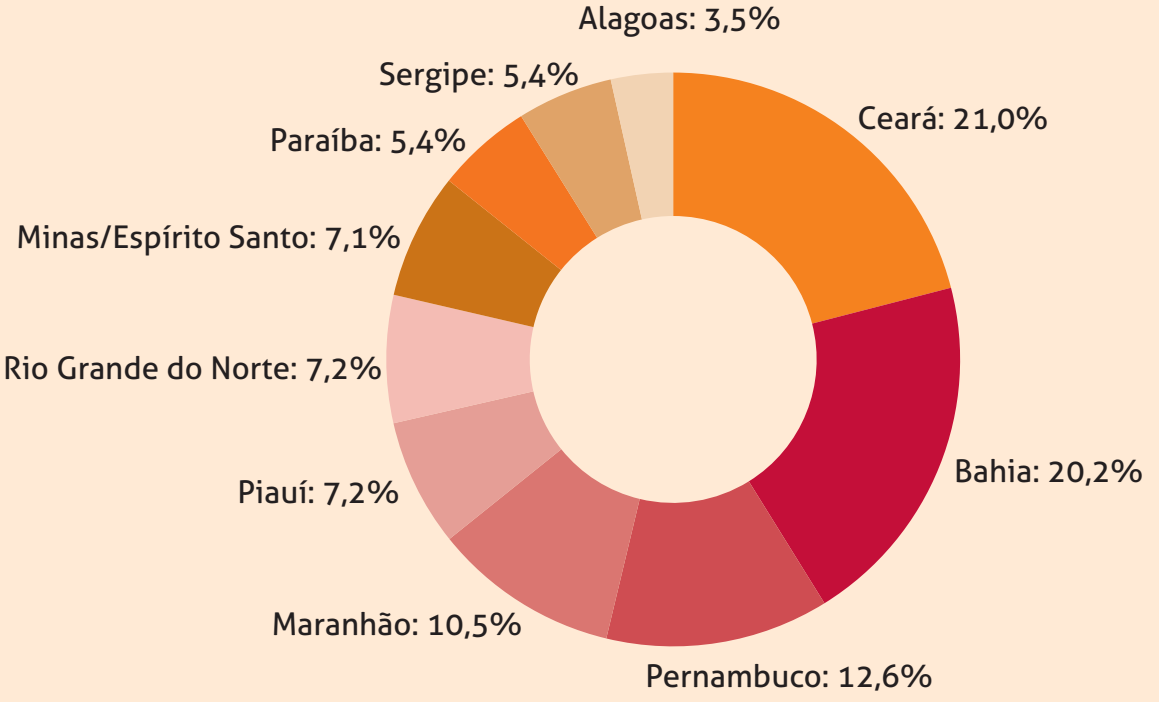
Contratações Realizadas com MPE, Fonte FNE
Por Setor de econômico – 2015



Fonte: Ambiente de Negócios com MPE.

O Banco do Nordeste registrou, em 2015, ativos totais com MPE no montante de R$ 7.241,7 milhões representando o saldo líquido de aplicação de recursos do FNE e outras fontes. Referidos recursos foram investidos nos estados da área de atuação do Banco de acordo com as demandas econômicas locais, conforme gráfico a seguir:

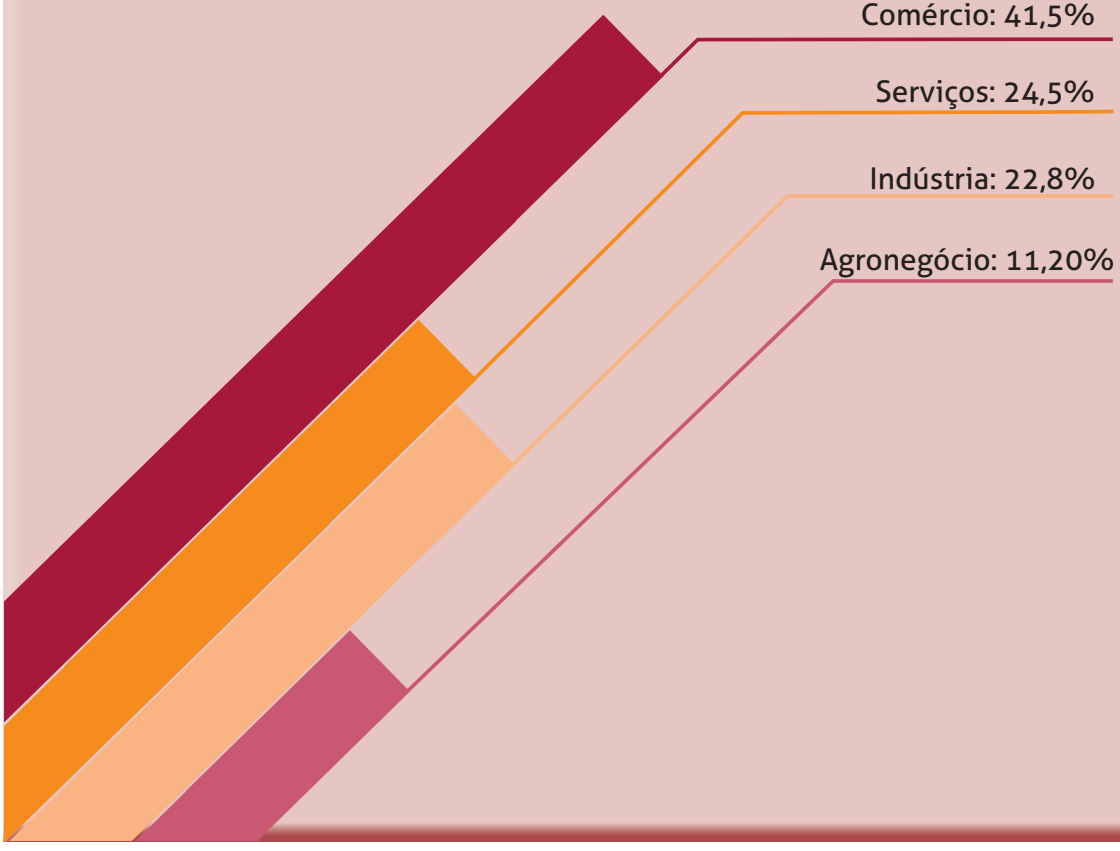
Distribuição do Ativo Total do Segmento MPE, Fontes FNE e Outras Fontes
Posição em Setembro de 2015



Fonte: Ambiente de Negócios com MPE.

O comércio foi o setor econômico que mais demandou o crédito na composição dos ativos com MPEs, participando com 41,5% seguido do setor de serviços (24,5%) e indústria (22,8%).

Percentual dos Setores Econômicos no Ativo MPE, FNE e Outras Fontes
Posição em Setembro de 2015



Fonte: Ambiente de Negócios com MPE.

Banco do Nordeste

Presidente:
MARCOS COSTA HOLANDA

Diretores
MANOEL LUCENA DOS SANTOS
WANGER ANTONIO DE ALENCAR ROCHA
LUIZ CARLOS EVERTON DE FARIAS
ROMILDO CARNEIRO ROLIM
FRANCISCO DAS CHAGAS SOARES
ISAIAS MATOS DANTAS

Superintendente
LUIZ SÉRGIO FARIAS MACHADO

Gerente Ambiente de Negócios MPE
MARCELO AZEVEDO TEIXEIRA

AQUI O
DESENVOLVIMENTO
DÁ CERTO.

Banco do Nordeste

SAC 0800 728 3030
Ouvidoria 800 033 3033 | www.bnb.gov.br