

**ELABORAÇÃO DA POLÍTICA DE RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL (PRSA)
DO BANCO DO NORDESTE**

RESULTADOS DA PESQUISA COM AS PARTES INTERESSADAS

Período de realização: 30/04 a 17/05/2015 (17 dias)

Forma de realização: Enquete realizada por meio de consulta pública pela internet e por meio de formulários em Excel e em PDF (em anexo).

RESULTADOS APURADOS

TIPO DE PÚBLICO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Acionistas	2	0,2%
Fornecedores	11	1,4%
Industria bancaria	23	2,9%
Governo Federal - Estadual ou Municipal	31	3,9%
Sociedade/comunidade	43	5,4%
Clientes	158	19,7%
Instituicoes de desenvolvimento	45	5,6%
Público interno	488	60,9%
TOTAL	801	100%

QUINZE ITENS APONTADOS COM MAIOR FREQUENCIA E QUE CONSTARÃO NA PRSA DO BNB		PERCENTUAL
1	Desenvolvimento Regional	8,36%
2	Geração de emprego	7,55%
3	Uso eficiente e racional de recursos naturais – água, energia e matérias-primas	7,42%
4	Governança e Transparência (políticas públicas, ética nos negócios, prestação de contas)	6,88%
5	Crítérios socioambientais para concessão de financiamentos	6,63%
6	Saúde e segurança do trabalho	6,59%
7	Acessibilidade	6,57%
8	Satisfação do cliente (qualidade no atendimento, reclamações)	6,49%
9	Prevenção à lavagem de dinheiro e à corrupção	6,42%
10	Descarte adequado de resíduos e tratamento de efluentes	6,34%
11	Gestão de Risco Socioambiental	6,23%
12	Combate ao desmatamento ilegal	6,19%
13	Crédito Verde (energias renováveis, ecoeficiência, reflorestamento, recuperação ambiental etc)	6,14%
14	Combate ao trabalho forçado ou análogo ao escravo	6,11%
15	Microcrédito	6,09%

Os quinze itens apresentados acima passam a ser obrigatoriamente considerados na Política de Responsabilidade Socioambiental do Banco do Nordeste. Entretanto, isso não exclui a possibilidade dos demais itens sinalizados na pesquisa também poderem constar na referida Política.